

## ► Anmeldung

Online: [www.akademie-der-ingenieure.de](http://www.akademie-der-ingenieure.de)  
E-Mail: [info@akademie-der-ingenieure.de](mailto:info@akademie-der-ingenieure.de)  
Fax: 0711 - 79 48 22 23

## ► Gebühren

- 24.03.17-16.09.17 in Freiburg (ZMED-07-FR) 3.500,- €
- 23.06.17-09.12.17 in Ostfildern (ZMED-08-ES) 3.500,- €

Der Preis versteht sich zzgl. 19% ges. MwSt. und schließt Skripte in Farbe, Verpflegung und Zertifikat ein. Die Teilnahmegebühr ist 14 Tage nach Rechnungserhalt fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt durch die Akademie der Ingenieure AkadIng GmbH.

## ► Anmelde Daten

Titel: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Geb.-Datum: \_\_\_\_\_

Vegetarier/-in:  ja  nein

Partnerorganisation (für Rabatt): \_\_\_\_\_

Mitglieds-/Kunden-Nr. (z.B. Ott): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Stempel/Unterschrift: \_\_\_\_\_

10/2016

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB der Akademie der Ingenieure AkadIng GmbH auf unserer Internetseite.

## ► Veranstaltungsorte und Seminarzeiten

Akademie der Ingenieure, 73760 Ostfildern  
Die Veranstaltungsadresse in Freiburg wird rechtzeitig bekannt gegeben.


Donnerstag 09.30-18.00 Uhr, Freitag 09:00-18:00 Uhr,  
Samstag 08.30-16.00 Uhr

## ► Referenten

### Lehrgangsleiter + Referent:

Dr. Andreas Frost, Anwalt und Mediator, Ausbilder für das Mediationswesen

### Referententeam u.a.:

Claudia Peschen, Mediatorin BM   
Harry Luik, Sachverständiger und Mediator  
Astrid Reiß, Psychologin und Mediatorin

## ► Kooperationspartner

Die drei Bildungseinrichtungen bieten den Lehrgang im Rahmen einer Kooperation an.



## ► Information und Beratung

Ihre Ansprechpartner bei den Kooperationspartnern sind:

- Reinhold Theimel, Tel. 0711 - 79 48 22 21  
[info@akademie-der-ingenieure.de](mailto:info@akademie-der-ingenieure.de)
- Andreas Beck, Tel. 0711 - 55 02 13 01  
[andreas.beck@vhs-esslingen.de](mailto:andreas.beck@vhs-esslingen.de)
- Silke Arnold, Tel. 0711 - 93 31 58 60  
[s.arnold@caritas-stuttgart.de](mailto:s.arnold@caritas-stuttgart.de)

## ► Rabattierung und Förderung

Bitte beachten Sie die Rabattmöglichkeiten auf unserer Homepage.

Für den Lehrgang kann die ESF-Fachkursförderung, unterstützt durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, beantragt werden. Die förderfähige Teilnahmegebühr ermäßigt sich dadurch um 30% (bis 49. Lebensjahr) bzw. 50% (ab 50. Lebensjahr).



Verordnung über  
Ausbildung von Mediatoren  
tritt am 1. September 2017  
in Kraft

## ► Lehrgang

ESF  
Fachkurs-  
förderung +  
bis zu  
25%  
Rabatt  
möglich!

## Mediator/-in

Professionell und konstruktiv  
in Konfliktlösungen

ab 24.03.2017 in Freiburg  
ab 23.06.2017 in Ostfildern

in Kooperation mit



[www.akademie-der-ingenieure.de](http://www.akademie-der-ingenieure.de)

## ► Wozu Mediator/-in werden?

Konflikte gehören zum beruflichen Alltag. Ob im handwerklichen und technischen Umfeld zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, in Dienstleistungsbereichen sozialer und gesundheitlicher Einrichtungen zwischen Anbieter und Kunde, in der Öffentlichen Verwaltung zwischen Kommune und Bürgern, in Wirtschaftsunternehmen zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer oder anderen Situationen mit unterschiedlichen Interessenlagen.

Mediation ist ein anerkanntes, außergerichtliches und strukturiertes Verfahren, bei dem die Beteiligten mit Hilfe eines oder mehrerer Mediatoren freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung von Konflikten erreichen.

Als unabhängige/-r und allparteiliche/-r Mediator/-in begleiten Sie Konfliktparteien in einem vertraulichen und strukturierten Verfahren. Unter Ihrer Anleitung gehen Auseinandersetzungen in einen (außergerichtlichen) Lösungsprozess mit dem Ziel einer gemeinsamen Lösung über, die den Bedürfnissen und Interessen der beiden streitenden Seiten gerecht wird und auf deren Grundlage eine weitere Zusammenarbeit wieder möglich wird.

## ► Zum Lehrgang

Das Mediationsgesetz (MediationsG) ist seit 2012 in Kraft. Mit der jetzt veröffentlichten „Verordnung über die Aus- und Fortbildung von Mediatoren“ (ZMediatAusbV) vom 21. August 2016 und deren Inkrafttreten am 01. September 2017 sind nun auch die Anforderungen an die Ausbildung von zertifizierten Mediatoren/-innen klar geregelt, wodurch mit gesetzlichen Standards Transparenz und Rechtssicherheit geschaffen ist.

In diesem berufsbegleitenden Lehrgang, der sich an der neuen Verordnung orientiert, eignen Sie sich die Kompetenz für konfliktfreies Agieren in beruflichen Alltagssituationen sowie der strukturierten Mediation an. Sie lernen u.a. die Grundlagen der lösungsorientierten Kommunikation anzuwenden, Konflikten in der Entstehung entgegenzuwirken und Möglichkeiten zur Konfliktregelung anzuregen.

Der Lehrgang umfasst 120 Zeitstunden (160 Unterrichtseinheiten) in 6 Modulen an insgesamt 15 Tagen. Protokolle und Ausarbeitungen ergänzen den Präsenzunterricht.

## ► Zielgruppen

Die Qualifikation ist für Unternehmer/-innen, für Fach- und Führungskräfte, für Personalverantwortliche sowie für Mitarbeiter/-innen in der Kommunalverwaltung, in Verbänden oder in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens konzipiert.

## ► Inhalte

### **Einführung und Grundlagen der Mediation**

- Grundlagen der Mediation
- Abgrenzung der Mediation zu alternativen Konfliktbeilegungsverfahren
- Anwendungsfelder

### **Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis**

- Rollendefinition und -konflikte
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz
- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen
- Selbstreflexion

### **Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation**

- Phasen der Mediation und deren Einzelheiten
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation
- Weitere Rahmenbedingungen

### **Verhandlungstechniken und -kompetenzen**

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlungsführung und -management

### **Gesprächsführung und Kommunikationstechniken**

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Umgang mit schwierigen Situationen

### **Konfliktkompetenz**

- Konflikttheorie
- Konfliktodynamiken
- Interventionstechniken

### **Rechtlicher Rahmen der Mediation**

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufs
- Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes
- Rolle des Rechts in der Mediation
- Abgrenzung zur Rechtsberatung/Anwaltstätigkeit
- Sensibilisierung für rechtlich relevante Sachverhalte
- Mitwirkung externer Berater in der Mediation
- Rechtliche Besonderheiten

### **Praktische Übungen und Simulationen**

## ► Termine Freiburg

- Fr. 24.03. und Sa. 25.03.2017
- Fr. 28.04. und Sa. 29.04.2017
- Fr. 12.05. und Sa. 13.05.2017
- Do. 29.06. und Fr. 30.06. und Sa. 01.07.2017
- Do. 20.07. und Fr. 21.07. und Sa. 22.07.2017
- Do. 14.09. und Fr. 15.09. und Sa. 16.09.2017

Anmeldeschluss: 10.03.2017

## ► Termine Ostfildern

- Fr. 23.06. und Sa. 24.06.2017
- Fr. 28.07. und Sa. 29.07.2017
- Fr. 22.09. und Sa. 23.09.2017
- Do. 12.10. und Fr. 13.10. und Sa. 14.10.2017
- Do. 16.11. und Fr. 17.11. und Sa. 18.11.2017
- Do. 07.12. und Fr. 08.12. und Sa. 09.12.2017

Anmeldeschluss: 09.06.2017

Änderungen behalten wir uns vor.

## ► Zertifikat

Der Lehrgang schließt mit dem Zertifikat „Mediator/-in“ gemäß ZMediatAusbV ab und berechtigt damit, den gleichnamigen Titel zu führen und beruflich einzusetzen. Soweit auch die übrigen Voraussetzungen der ZMediatAusbV erfüllt sind (Ausbildungslehrgang, durchgeführte Mediation, Einzelsupervision) erfüllen Sie die Anforderungen der Bezeichnung „Zertifizierte/-r Mediator/-in“.

## ► Teilnehmerzahl

Um ein optimales Lernergebnis zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl auf 15 Personen begrenzt.